

Záruka

Záruka

Vaše hodinky TISSOT® sú v záruke spoločnosti TISSOT S.A. dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa nákupu v súlade s podmienkami tejto záruky. Medzinárodná záruka TISSOT® sa vzťahuje na chyby materiálu a výrobné chyby existujúce v dobe dodania zakúpených hodínok TISSOT® (vady). Záruka vstupuje do platnosti iba v prípade, ak na záručnej listine je uvedený dátum a záručná listina je riadne a správne vyplnená a opečiatkovaná predajcom TISSOT® (platná záručná listina).

Počas záručnej lehoty máte právo na bezplatnú opravu väd po predložení platnej záručnej listiny. Ak by oprava nevedla k obnoveniu bežných podmienok používania vašich hodínok TISSOT®, TISSOT S.A. sa zaručuje, že vymení hodinky TISSOT® za rovnaké alebo podobné. Záruka na nahradené hodinky sa končí dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa zakúpenia náhradných hodínok.

Táto záruka výrobcu nepokrýva:

- životnosť batérie,
- bežné opotrebenie a starnutie (napríklad: poškrábaný kryštál; zmena farby a/alebo materiálu nekovových remienkov a retiazok, ako je koža, textil, guma; odlupovanie kovového povlaku),
- poškodenie akejkoľvek časti hodínok dôsledkom nevhodného používania, nedostatku starostlivosti o ne, nedbanlivosti, nehody (náraz, pretlačenie, rozšliapnutie, rozbitý kryštál, atď.), nesprávneho používania hodínok a nedodržiavania pokynov pre používanie vydaných spoločnosťou TISSOT S.A.;
- nepriame alebo následné škody akéhokoľvek druhu, ktoré vznikli napríklad dôsledkom používania, nesprávneho fungovania, závady či nepresnosti hodínok TISSOT®;
- škody, ak s hodinkami TISSOT® manipulovali neoprávnené osoby (napríklad výmena batérie, služby alebo opravy), alebo sa bez vedomia spoločnosti TISSOT S.A. vykonala úprava hodínok v porovnaní s pôvodným stavom.

Akékoľvek ďalšie nároky voči spoločnosti TISSOT S.A., napríklad za škody, ktoré nepodliehajú vyššie uvedenej záruke, sú výslovne vylúčené, až na zákonné práva, ktoré môže mať kupujúci voči výrobcovi.

Vyššie uvedená záruka výrobcu:

- je nezávislá od akejkoľvek inej záruky poskytovanej predávajúcim, za ktorú predávajúci nesie výhradnú zodpovednosť,
- neovplyvňuje práva kupujúceho voči predávajúcemu, ani žiadne iné zákonné práva kupujúceho voči predávajúcemu.

Zákaznícke služby poskytované spoločnosťou TISSOT S.A. zabezpečujú perfektnú údržbu vašich hodínok TISSOT®. Ak vaše hodinky potrebujú opravu, spoľahnite sa na zástupcu TISSOT® alebo na autorizované strediská služieb TISSOT®, ktoré sú uvedené v priloženom zozname; zaručia vám servis v súlade so štandardom spoločnosti TISSOT S.A.

Zber a likvidácia hodínok Quartz po uplynutí ich životnosti*



Tento symbol znamená, že sa tento produkt nemá likvidovať s komunálnym odpadom. Má byť odovzdaný do miestnych autorizovaných zberných systémov určených pre ich vrátenie. Dodržiavaním tohoto postupu prispějete k ochrane životného prostredia a ľudského zdravia. Recyklácia týchto látok napomáha zachovaniu prírodných zdrojov.

* Platí len v členských štátoch EU a v krajinách s odpovedajúcou legislatívou.

Výmena batérie

Odporúčame vám kontaktovať autorizované servisné stredisko TISSOT® alebo autorizovaného predajcu TISSOT®. Tieto miesta majú k dispozícii požadované nástroje a prístroje na uskutočnenie tejto práce profesionálnym spôsobom. Vybitá batéria sa musí vymeniť čo možno najskôr, aby sa zabránilo riziku jej vytečenia a z toho vyplývajúceho následného poškodenia hodinového strojčeka.

TISSOT S.A., CH-2400 Le Locle, Švajčiarsko
TISSOT® je registrovaná ochranná známka

Zásady používania a prevencia

Teplota

Nevystavujte svoje hodinky náhlym zmenám teploty (ponorenie do studenej vody po pobyte na slnku) alebo extrémnym teplotám (viac ako 60 °C alebo menej ako 0 °C).

Magnetické polia

Hodinky nevystavujte silnému magnetickému poľu spôsobovanému napr. reproduktormi, mobilnými telefónmi, počítačmi, chladničkami alebo inými elektromagnetickými zariadeniami.

Otrasy a náhle zmeny

Vyhýbajte sa tepelným alebo iným šokom: mohli by poškodiť vaše hodinky. Pri prudkom náraze dajte hodinky skontrolovať oficiálnym servisným strediskom TISSOT®.

Škodlivé látky

Vyhýbajte sa priamemu styku s rozpúšťadlami, detergentmi, parfumami, kozmetickými výrobkami atď.: mohli by poškodiť remienok, plášť alebo tesnenia.

Starostlivosť a kontroly

Pravidelne čistite plášť a remienok jemnou handričkou, aby ste predišli korózii spôsobenej potom. Všetky vodotesné hodinky je možné vyčistiť kefkou na zuby a mydlovou vodou, vysušiť jemnou handričkou. Ak dôjde k ponoreniu hodínok do morskej vody, treba ich opláchnuť sladkou vodou a poriadne vysušiť.

Vodotesnosť

Vodotesnosť hodínok sa vyhodnocuje na základe testov v laboratóriu pri tlakoch zodpovedajúcich podmienkam, ktorým sú vystavené pri plávaní, alebo statickému tlaku v určitej hĺbke pri potápaní. Napriek tomu však mnohé vodné aktivity vedú k rôznym pohybom a zmenám prostredia. Tieto výnimky vo vzťahu k metóde použitej na testovanie hodínok môžu sponchybníť alebo úplne porušiť parametre tesnosti.

Vodotesnosť hodínok nie je možné zaručiť navždy. Môže ju ovplyvniť starnutie tesnení alebo náhodný náraz do korunky. Odporúčame vám, aby ste si dali raz do roka prekontrolovať vodotesnosť svojich hodínok v servisnom stredisku, schválenom spoločnosťou TISSOT®.

Nikdy nepohybujte korunkou nastavovania času alebo tlačidlami, pokiaľ sú hodinky pod vodou, a po každej manipulácii sa presvedčte, či je korunka zatlačená/zatiahnutá na doraz.

Hodinky v žiadnom prípade neotvárajte sami; údržbu a opravy zverte výlučne oficiálnym servisným strediskám TISSOT®.

Všetky hodinky TISSOT® sú vodotesné až do tlaku 3 bar (30 m / 100 ft). Skrutkovacia korunka vodotesnosť zlepšuje.

Platí to predovšetkým pre hodinky vodotesné v hĺbkach s tlakom vyšším než 10 bar (100 m / 330 ft).



Vodotesnosť až do tlaku 3 bar (30 m / 100 ft)



Vodotesnosť až do tlaku 5 bar (50 m / 165 ft)



Vodotesnosť až do tlaku 10 bar (100 m / 330 ft)



Vodotesnosť až do tlaku 10 bar (100 m / 330 ft) so skrutkovacou korunkou



Vodotesnosť až do tlaku 20 bar (200 m / 660 ft) so skrutkovacou korunkou



Vodotesnosť až do tlaku 20 bar (200 m / 660 ft) s korunkou i tlačidlami skrutkovacími



Vodotesnosť až do tlaku 30 bar (300 m / 1000 ft) so skrutkovacou korunkou

Opracovanie výrobkov TISSOT®

Galvanická povrchová úprava

Táto úprava sa aplikuje elektrolyticky. V závislosti od dĺžky trvania a intenzity prúdu je možné meniť hrúbku a zloženie rôznych vrstiev (napr. zlato, striebro, meď atď.).

Povrchová úprava PVD (Physical Vapour Deposition / fyzikálne nanášanie v plynej fáze)

Tento proces sa realizuje pri zníženom tlaku. Na výrobky sa ostrelovaním iónmi nanášajú mikroskopické častice. Takto možno vytvoriť veľmi tenké vrstvy (1 až 3 µm) zložiek zbavených nečistôt. Tieto zložky sa vyznačujú vysokým stupňom tvrdosti (nitrid, karbid atď.). Výhodou metódy PVD je získanie tenkej, ale tvrdej vrstvy, ktorá odoláva narušeniu, vyznačuje sa silnou príľnavosťou, poskytuje široký výber farieb. Vďaka inertnému charakteru PVD sa obmedzuje nebezpečenstvo alergickej reakcie vyvolanej jeho použitím na minimum.

Titán

Titán je kovový prvok nachádzajúci sa v zemskej kôre. Tvrdený titán je o 30 % pevnejší a asi o 40 % ľahší než oceľ a je na 100 % recyklovateľný. Vďaka titánu sa obmedzuje nebezpečenstvo alergickej reakcie vyvolanej jeho použitím na minimum. Titán vystavený účinkom atmosféry vytvorí oxidovanú vrstvu, vďaka nej sa stane odolným voči korózii, ktorú spôsobuje slaná voda a ľudský pot.

Leštený titán

Modely s plášťom a remienkom z titánu sa vyrábajú z lešteného titánu chráneného sivým povrchovým opracovaním PVD, ktoré zlepšuje odolnosť povrchu.

Zafírové skličko

Zafír sa vyrába z oxidu hlinitého (Al₂O₃). Je priehľadný, bezfarebný a nie je možné ho poškrabať a rezať diamantom. Z dôvodu extrémnej tvrdosti zafíru prakticky nehrozí žiadne zničenie alebo poškodenie, je nepoškrabatelný a odoláva opotrebovaniu a chemickým látkam. Dokonale vyleštený zafír je skoro úplne transparentný.

Antikorózna oceľ 316L

Na výrobu všetkých dotyku prístupných súčiastok svojich oceľových hodínok zvolil TISSOT® vysoko kvalitnú antikoróznou oceľ patriacu do triedy 316L. Medzi jej výhody patrí vysoká odolnosť voči korózii a vynikajúca pevnosť. Oceľ 316L sa napríklad používa i v medicíne na výrobu implantátov.

Servis

Rovnako ako všetky presné nástroje, musia byť hodinky pravidelne servisované pre zachovanie optimálnej prevádzky. Ako všeobecné pravidlo vám odporúčame nechať si hodinky skontrolovať vždy po 3 až 4 rokoch v autorizovanom servisnom stredisku TISSOT®. Uvedomte si však, že v závislosti od klímy a podľa spôsobu používania hodínok, môže byť nutný aj kratší interval. Ak chcete dostať najvyšší štandard služieb a aby vaša záruka zostala v platnosti, odporúčame vám obrátiť sa vždy na autorizované servisné stredisko TISSOT®.

Dostupnosť náhradných dielov

Od dátumu výroby hodínok, TISSOT® zaručuje dostupnosť náhradných dielov po dobu minimálne 10 rokov pre štandardné hodinky, a na dobu až 20 rokov u zlatých hodínok. Ak z nejakého dôvodu výroba určitého náhradného dielu je zastavená alebo prerušená, TISSOT® si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ponúknuť zákazníkovi alternatívne riešenie.